Solidarietà Dicembre '79 E.T.S.

Sede Legale
Via San Giorgio, 12
30027 San Dona' di Piave (VE)
Tel. 0421 320960
C.F. 93003400277
P.IVA 02563030275
amministrazione@solidarieta79.it

Comunità Terapeutica Diurna "Maggese"
Via S. Giorgio, 12
30027 San Dona' di Piave (VE)
Tel. 0421 320960
ctdmaggese@solidarieta79.it

www.solidarieta79.it

MODULO RECLAMI E OSSERVAZIONI

Come previsto dal Sistema Qualità sia i servizi invianti che gli utenti stessi ed i loro familiari possono inviare a Solidarietà dic. '79 ETS un reclamo formale in relazione al percorso terapeutico dell'utente o ad altri aspetti relativi alla gestione dei servizi erogati.
Reclami e osservazioni possono essere inviati, utilizzando il presente modulo, al Responsabile di Struttura che provvederà ad aprire una Non Conformità ed a inoltrare il reclamo direttamente al Presidente o all'organismo che il Consiglio di amministrazione avrà indicato per questo scopo.
Non verranno presi in considerazione reclami ed osservazioni anonime.

Il modulo "Reclami e Osservazioni" può essere inserito nell'apposita cassetta presente in Struttura o inviato:

- scansionato via mail a solidarieta79@gmail.com
- per posta al Responsabile di Struttura

  Solidarietà dic. '79 ETS
  via S. Giorgio, 12
  30027 San Donò di Piave (VE)

Solidarietà dic. '79 ETS si impegna ad inviare una risposta scritta in relazione ad ogni reclamo entro trenta giorni dal ricevimento dello stesso.

Il/La sottoscritto/a _____1
in qualità di (barrare la casella corrispondente)

- ○ utente / ex utente
- ○ familiare di utente / di ex utente _____2
- ○ servizio inviante dell'utente _____3
- ○ altro servizio che ha / ha avuto in carico l'utente _____4

esprime il seguente reclamo in relazione al servizio ricevuto nella comunità terapeutica Maggese di Solidarietà dic. '79 ETS

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Indicare indirizzo mail o indirizzo postale a cui inviare la risposta:

_____
_____
_____

Data _____ Firma _____

1 Indicare cognome e nome di chi presenta il reclamo (se persona fisica) oppure indicare il nome del servizio
2 Indicare cognome e nome dell'utente per il quale si presenta il reclamo
3 Indicare cognome e nome dell'utente per il quale si presenta il reclamo
4 Indicare cognome e nome dell'utente per il quale si presenta il reclamo